

令和 6 年度
田原市図書館事業評価

令和 7 年 7 月
田原市図書館

目次

1. 図書館事業評価の目的	1
2. 評価手法	1
3. 令和6年度図書館事業計画に基づく内部評価	1
基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興	2
基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備	3
基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化	5
基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり	6
基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充	8
アンケート調査による外部評価	10
4. 図書館協議会委員による外部評価	10

1. 図書館事業評価の目的

図書館事業評価は、「図書館法」（昭和 25 年法律第 118 号）第 7 条の 3 および「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」（平成 24 年文部科学省告示第 172 号）に基づき、令和 6 年度の田原市図書館の運営状況について評価・分析を行い、サービス向上に資するものです。

2. 評価手法

(1) 図書館職員による内部評価

内容：令和 6 年度図書館事業計画において設定した、令和 6 年度重点事業の評価指標について、統計やアンケート結果を元に評価を実施

参考：『読書・図書館に関するアンケート』（令和 7 年 2 月実施・田原市内小学 4 年生と中学 2 年生対象）

(2) 利用者やボランティア、サービス利用施設を対象としたアンケート調査による外部評価

- ・令和 6 年度田原市図書館利用者アンケート
- ・令和 6 年度リサイクル・ブック・オフィス利用者アンケート
- ・令和 6 年度田原市図書館ボランティアアンケート
- ・令和 6 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート

(3) 図書館協議会委員による外部評価

3. 令和 6 年度図書館事業計画に基づく内部評価

<評価欄について>

- ・評価の表示（◎：達成度 100%以上 ○：達成度 80%以上～100%未満
△：達成度 50%以上～80%未満 ×：達成度 50%未満）
- ・利用者満足度はアンケートの選択肢の 5 段階評価を点数化した平均点
（満足：5 点 やや満足：4 点 どちらでもない：3 点 やや不満：2 点 不満：1 点）

基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興

令和6年度 重点事業	評価指標	令和5年度 実績	令和6年 度 目標	令和6年度 実績	評価 (達成度)
1-1 課題解決支援サービスの推進					
1-1-1 図書館資料の充 実	貸出密度	9.78点	維持	9.58点	○
	実利用率	13.5%	維持	13.7%	◎
	資料に対する利 用者満足度	4.15	維持	4.19	◎
1-1-2 電子資料・デー タベースの提供	データベース利 用件数	16件	増加	71件	◎
1-1-3 行政・議会支援 サービスを始めとし たレファレンスサー ビスの充実	行政・議会支援 サービス利用実 績（受付件数）	114件	維持	59件	△
	レファレンス受 付件数	192件	増加	163件	○
	レファレンス協 同データベース 登録数	29件	維持	28件	○
1-2 障害者・高齢者の読書環境の整備					
1-2-1 障害者サービス の充実と利用促進	にじいろサービ ス貸出冊数合計	531点	増加	521点	○
	音訳講座開催数	23回	維持	23回	◎
1-2-2 高齢者サービス の充実と利用促進	元気はいたつ便 団体貸出冊数	3483冊	維持	4022冊	◎
	施設職員満足度	4.6	維持	4.92	◎
	Web コンテン ツ数	32点	増加	38点	◎
1-3 各世代のニーズに合わせた読書環境の充実					
1-3-1 子育て支援等情 報の提供	情報発信の実施	実施	実施	実施	◎
1-3-2 中高生向けサー ビスの充実と利用促	部活動地域移行 に向けた事業の	未実施	実施	実施	◎

進	検討				
	高校への資料配 送点数	392 点	維持	462 点	◎
1-3-3 知的好奇心を喚 起させる展示や読書 案内	館内でのテーマ 展示件数	500 件	維持	513 件	◎

令和 6 年度の取り組みについて

令和 6 年度は中央図書館の空調改修工事が完了し、館内の環境が改善されたことや、渥美図書館開館 30 周年記念事業を実施したこともあり、入館者数が増加しました。一方で人口 1 人当たりの貸出点数（貸出密度）は 9.58 点と微減でした。年に 1 回でも借りた人数が田原市の全人口に占める比率（実利用率）は 13.7%微増となり、田原市民の利用が伸びています。高齢者施設を対象とした元気はいたつ便団体貸出冊数は、前年に続き増加となりました。

行政・議会支援サービスの利用件数やレファレンス受付件数が減少しているため、サービスの周知など改善する必要があります。データベースの利用件数は、高校での調べ学習で活用されたこともあり、大きく増加しました。

音訳講座の開催や元気はいたつ便の実施など、ボランティアの方々との協働で充実した事業を実施することができました。

基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備

令和 6 年度 重点事業	評価指標	令和 5 年度 実績	令和 6 年 度 目標	令和 6 年度 実績	評価 (達成度)
2-1 学校図書館支援機能の充実					
2-1-1 学校図書館支援 センター機能の充実	不読率	小学生 4.4% 中学生 7.1%	減少	小学生 4.3% 中学生 6.2%	小◎ 中◎
	読書が好き と回答した 児童・生徒の 割合	小学生 86.1% 中学生 77.9%	増加	小学生 81.8% 中学生 73.7%	小○ 中○
2-1-2 移動図書館巡 回、配送便による資料 提供	移動図書館 貸出数	97,595 点	維持	10,4020 点	◎
2-1-3 GIGA スクール	学校図書館	2 校	増加	22 校（全校）	◎

構想に対応した学校 図書館の ICT 化推進	の電算化と 公共図書館 とのネット ワーク化				
2-1-4 学校司書、図書 館担当教員の知識・技 能向上支援	研修会・意見 交換会の実 施	実施	実施	実施	◎
2-2 児童サービスの充実					
2-2-1 おはなし会、エ 作教室等イベントの 実施	おはなし会 回数	127 回 (874 人)	維持	128 回 (1,028 人)	◎
	エ 作教室回 数	27 回 (内セルフエ 作 15 回)	維持	25 回 (内セルフエ 作 18 回)	○
2-2-2 展示、ブックリ スト等の作成	児 童 書 テ ー マ 別 展 示 回 数	124 回	維持	134 回	◎
	ブ ックリ スト等 作成、 ホ ーム ペ ー ジ 公 開	22 件	維持	22 件	◎
	児 童 サ ー ビ ス 対 する 利 用 者 満 足 度	4.07	増加	4.07	○
2-2-3 親子交流館等と の連携	赤 ち ゃ ん サ ロ ン お は な し 会 回 数	8 回	維持	9 回	◎
	絵 本 講 座 の 開 催	2 回	維持	4 回	◎
2-3 乳幼児向けサービスの充実					
2-3-1 ブックスタート の実施	ブ ック ス タ ー ト 実 施 回 数	12 回	維持	12 回	◎
	ボ ラ ン テ ィ ア 登 録 人 数	13 人	維持	13 人	◎
2-3-2 保育園、こども	児 童 福 祉 施	3 回	維持	1 回	×

園等における読書環境の向上	設・団体等に出向いたおはなし会の実施				
2-3-3 乳幼児向けおはなし会等イベントの実施	乳幼児向けおはなし会の実施回数	100回	維持	115回	◎
	研修会の実施	実施	実施	実施	◎

令和6年度の取り組みについて

1年間に本を読まない児童や生徒の数（不読率）については2年連続で増加していましたが、今回の調査では小学生、中学生ともに減少しました。一方で読書が好きと回答した児童・生徒の割合は微減しました。

移動図書館による貸出冊数は前年度より増加しています。交付金を活用して学校への図書館システム導入と公共図書館とのネットワーク化事業を実施し、全ての小中学校に導入することが出来ました。同時にサービスが開始した学校電子図書館と合わせて、有効的に活用できるよう学校司書と連携した取り組みを進めます。

おはなし会や工作教室は、例年通りの回数を実施することができました。

基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化

令和6年度重点事業	評価指標	令和5年度実績	令和6年度目標	令和6年度実績	評価(達成度)
3-1 ふるさと学習に役立つ資料の充実					
3-1-1 地域資料の充実、調べ方案内やテーマ別リスト等の公開	ふるさと学習に役立つデジタルコンテンツの検討	未実施	実施	実施	◎
3-1-2 デジタルアーカイブやオープンデータの推進	地方新聞のデジタルデータ化の推進	実施	実施	実施	◎
	デジタルアーカイブコンテンツの作成・公開	11点 (新規1点)	12点 (新規1点)	18点 (新規6点)	◎
3-1-3 田原市のすべて	行政・議会支援	21件	維持	18件	○

の情報が手に入る環境の整備	サービスによる 展示回数				
3-2 ふるさとについて学び発信する機会の提供					
3-2-1 ふしぎ文学半島プロジェクト	ウィキペディア編集講座実施	実施	実施	実施	◎
3-2-2 ふるさとについて学ぶ機会の提供	ふるさとについて学ぶ講座等の実施	実施	実施	実施	◎
3-3 ふるさと教育推進ネットワークの構築					
3-3-1 ふるさと教育に関わる団体・施設等との連携	多様な団体との連携事業の実施、連絡会等の開催	実施	実施	実施	◎

令和6年度の取り組みについて					
<p>古い東愛知新聞のマイクロフィルムのデジタル化と田原市に関する見出しデータの登録が進みました。また、サービスを開始した学校電子図書館に独自コンテンツとして博物館が作成したパンフレット「田原の文化財ガイド」を電子書籍化して搭載しました。博物館との共催でウィキペディアタウン in 田原を開催し、田原市に関連する事項や人物について市民自ら調査を行い、記事を編集し公開することができました。また、田原の古写真と現在の写真を比較する展示を市民の協力で実施することができました。今後も多様な団体等との連携を進め、ふるさと教育を推進します。</p>					

基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり

令和6年度 重点事業	評価指標	令和5年度 実績	令和6年度 目標	令和6年度 実績	評価 (達成度)
4-1 市内全域への図書館サービス					
4-1-1 地域の情報と交流の拠点としての中央・赤羽根・渥美図書館の充実	地域に関する展示開催	実施	実施	実施	◎
	総合的な図書館サービスに関する利用者満足度	4.61	維持	4.62	◎
4-1-2 社会教育施設個別施設計画に基づく	赤羽根図書館の複合化検討	検討	検討	検討	◎

赤羽根図書館の複合化検討					
4-1-3 アウトリーチサービス、市民館等の施設との連携による読書振興	市政ほーもん講座等の開催	実施	実施	実施	◎
4-2 人と情報の交流の場としての機能向上					
4-2-1 人がつながり、地域の課題解決の場となる機会の提供	「議員とたはらトーク」等ワークショップの実施	実施	実施	実施	◎
4-2-2 サードプレイスやワーキングスペース、自習の場として快適な環境の整備	施設に関する利用者満足度	4.60	維持	4.63	◎
4-2-3 多文化・多様性の理解促進	展示、講座開催数	実施	実施	実施	◎
4-3 ICT・テクノロジーを使いこなす市民を増やす					
4-3-1 プログラミングやICTを学ぶ機会の提供	プログラミング体験講座の実施	実施	実施	実施	◎
4-3-2 インターネットやデータベース等による情報収集環境の整備	情報設備等に関する利用者満足度	3.86	増加	3.90	◎
4-3-3 豊橋技術科学大学等との連携による事業実施	豊橋技術科学大学連携事業実施（科学あそび等）	実施	実施	実施	◎

令和6年度の取り組みについて

総合的な図書館サービスに関する利用者満足度は前年度に引き続き高い評価をいただきました。渥美図書館では、渥美地域で活躍する人を紹介する展示「きらり 渥美のひとめぐり」が好評です。また、「議員とたはらトーク」を赤羽根図書館において初開催し、赤羽根地域の施設再編を含めた様々な地域課題について市民と市議会議員が活発に話し合いました。

プログラミング体験講座は6年目の開催となりました。豊橋技術科学大学の実務訓練生による科学実験教室を開催しました。また、実務訓練生は市民グループ主催による「スマホお悩み相談」の開催補助も行い、市民から寄せられる様々な質問に丁寧に答えていました。

基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充

令和6年度 重点事業	評価指標	令和5年度 実績	令和6年 度 目標	令和6年度 実績	評価 (達成度)
5-1 協働による図書館運営の推進					
5-1-1 ボランティア の育成と連携の強 化	ボランティア 養成講座の実 施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア 意見交換会の 実施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア 活動満足度	4.46	維持	4.27	○
	男性ボランテ ィア増加のた めの方策検討	実施	実施	実施	◎
5-1-2 団体・機関と の連携によるサー ビスの充実	団体、企業等の 連携による展 示やイベント の実施	実施	実施	実施	◎
5-1-3 リサイクルブ ックオフィスとの 協働による資料の 活用	リサイクルブ ックオフィスの 運営支援	実施	実施	実施	◎
	リサイクルブ ックオフィス 利用者満足度	4.68	維持	4.9	◎
5-1-4 協働を推進す る職員のコーデ ィネーター、ファシ リテータースキルの 育成	チームによる 目標管理、実施 体制の強化、リ ーダーシップ・ ファシリテー	実施	実施	実施	◎

	ターに関する 研修の実施				
5-2 資料やサービス充実のための支援者（ファン） の獲得					
5-2-1 雑誌スポンサー制度を始めとするファンディングへの取り組み	雑誌スポンサー数	30 タイトル	増加	30 タイトル	○
5-2-2 図書館の認知度向上	メディア掲載数	48 件	増加	30 件	△
	論文等執筆	2 件	維持	1 件	△
	視察等受け入れ	15 件	維持	6 件	×
5-3 生涯にわたる読書活動の PR					
5-3-1 生涯読書を PR するためのイベントの実施	渥美図書館開館 30 周年記念事業の実施	未実施	実施	実施	◎
5-3-2 ホームページや SNS を活用した PR の充実	SNS フォロワー数	Facebook 810 人 X(Twitter) 3051 人 Instagram (4.16 開始) (R5.3.31)	増加	Facebook 848 人 X(Twitter) 3302 人 Instagram 675 人 (R6.3.31)	◎

令和 6 年度の取り組みについて

今年度も多くのボランティアの協力得て、多くの事業を実施することができました。意見交換会では日ごろの活動の中で感じている感想や意見、提案が出され、改善に役立てることができました。男性ボランティアの獲得に向けて、ターゲット層へのインタビュー調査を実施しました。今後ボランティア体験会などを通じて参加者増加を目指します。

メディア掲載数や視察受け入れ数が減少しました。図書館のサービスが広く伝わるよう、定例記者会見やプレスリリースを積極的に活用する必要があります。SNS の媒体として Instagram を開始しました。図書館に関する情報入手手段としてアンケートでは既に Instagram が X を抜いています。今後も動画も含めた効果的な広報手段を活用していく必要があります。

アンケート調査による外部評価

別紙 1 令和 6 年度田原市図書館利用者アンケート結果

別紙 2 令和 6 年度田原市図書館リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

別紙 3 令和 6 年度田原市図書館ボランティアアンケート結果

別紙 4 令和 6 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート結果

4. 図書館協議会委員による外部評価

令和 7 年 5 月 15 日開催の令和 7 年度第 1 回田原市図書館協議会において、委員の外部評価を受けた。

<委員からの意見>

- データベースの利用件数が増えている。データベースを使う課題が高校から出されたということで、今後もデータベースが活用されるよう、学校との連携を深めるべきだ。
- 学校図書館の電算化について、図書館協議会でずっと指摘してきたが、ようやく実現できた。その評価はまた来年度に出てくると思うが、学校司書や教員の業務削減などの導入効果についても見て行ってほしい。
- 男性ボランティアの参加が少ないが、男性で特に定年退職した人と、現在の図書館ボランティアの課題（高齢化・固定化）をマッチングすると良いのではないか。図書の修理を手伝ってもらうとか、今年度実施できるよう、図書館協議会委員としても協力したい。
- 生成 AI の使用について、データ処理能力に優れているので、うまく使うべきだが、一方で使わない方が良い場面もある。AI を使う人間の能力を高めて上手に使う方法を図書館が提案できると良い。
- 図書の寄贈を受け付けていることをもっと市民に知らせるべきだ。ファンづくりという面では、図書館がどのような図書を寄贈してもらいたいのか条件を提示した方が市民にはわかりやすい。流行りの本も含めて、積極的に受け入れて貸出しの回転を回すことが大事だ。

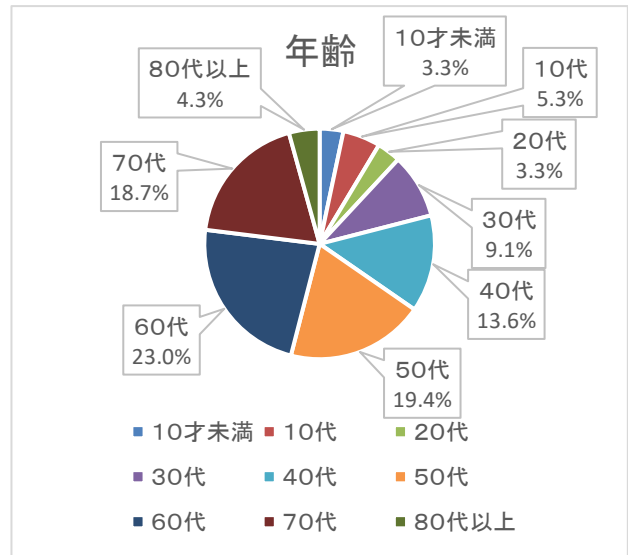
調査期間：令和 7 年 3 月 16 日～3 月 29 日

回答数：1237 件（うち Web 回答数 124）

1. 回答者属性

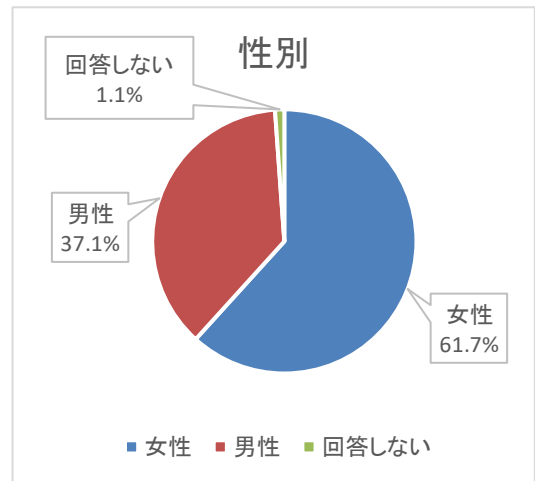
①年齢

60歳代の割合が23%と最も高く、次いで50歳代が19.4%、70歳代が18.7%となっています。



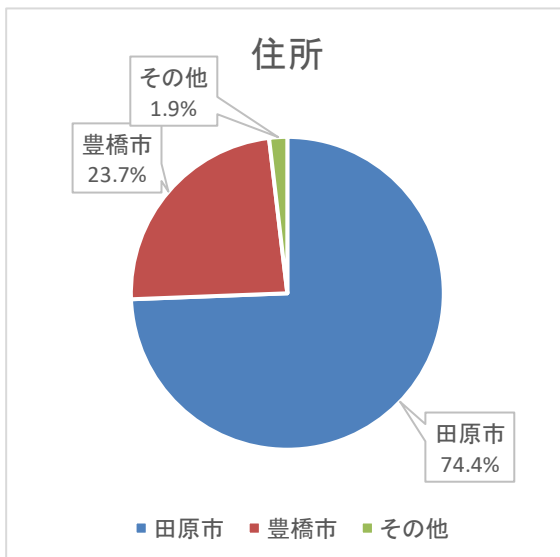
②性別

「女性」の割合が61.7%、「男性」の割合が37.1%となっています。



③住所

「田原市」の割合が74.4%、「豊橋市」の割合が23.7%、「その他」が1.9%となっています。

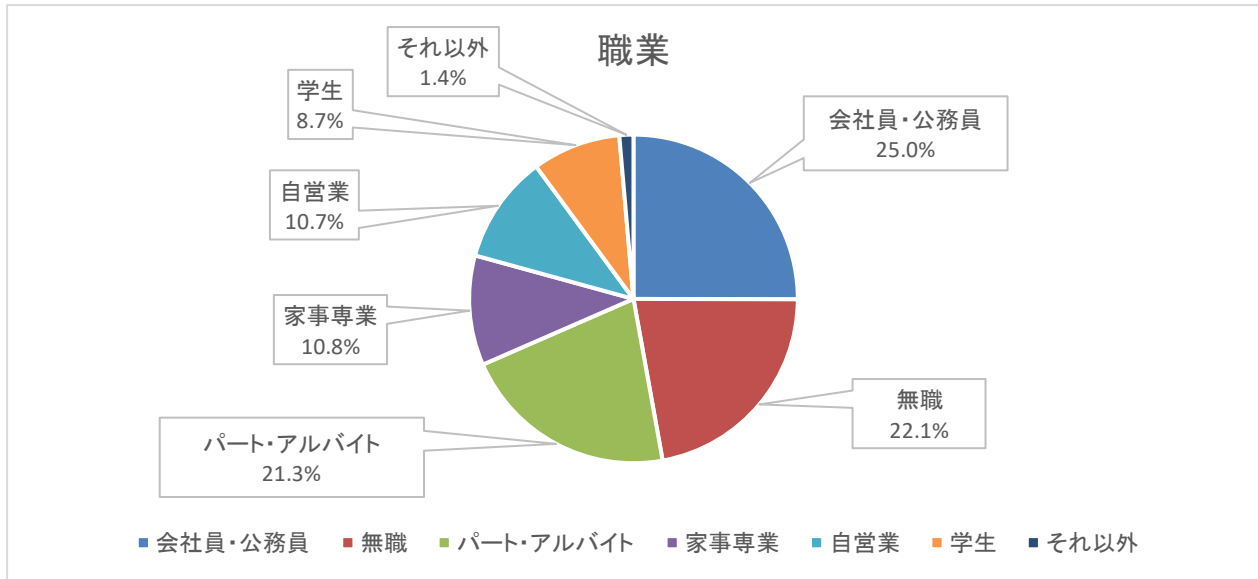


<その他内訳>

- 豊川市 7
- 名古屋市 3
- 安城市 1
- 蒲郡市 1
- 湖西市 1
- 浜松市 1
- 千葉県 2
- 東京都 1
- 横浜市 1

④職業

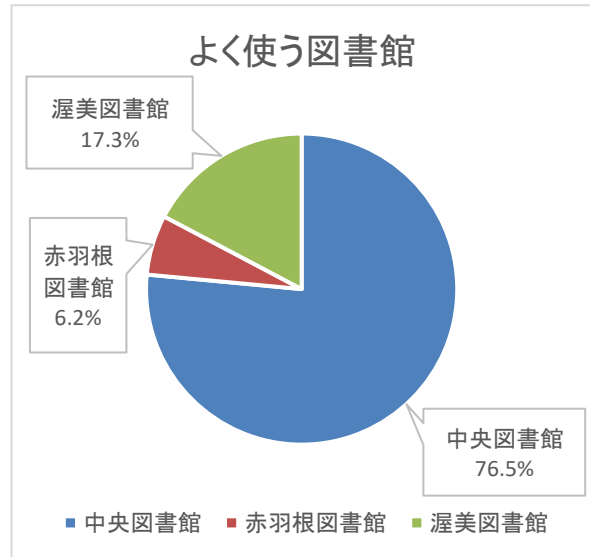
「会社員・公務員」の割合が25%と最も高く、次いで「無職」の割合が22.1%、「パート・アルバイト」の割合が21.3%となっています。



2. 図書館の利用について

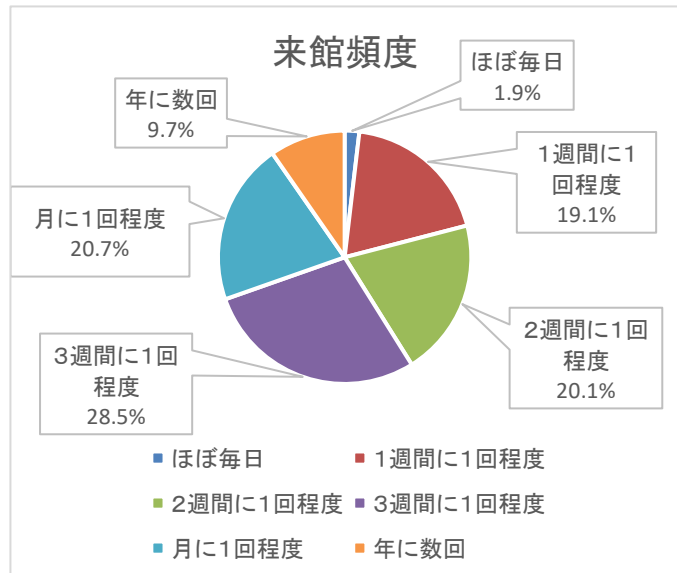
①よく使う図書館

「中央図書館」が76.5%、「渥美図書館」が17.3%、「赤羽根図書館」が6.2%となっています。



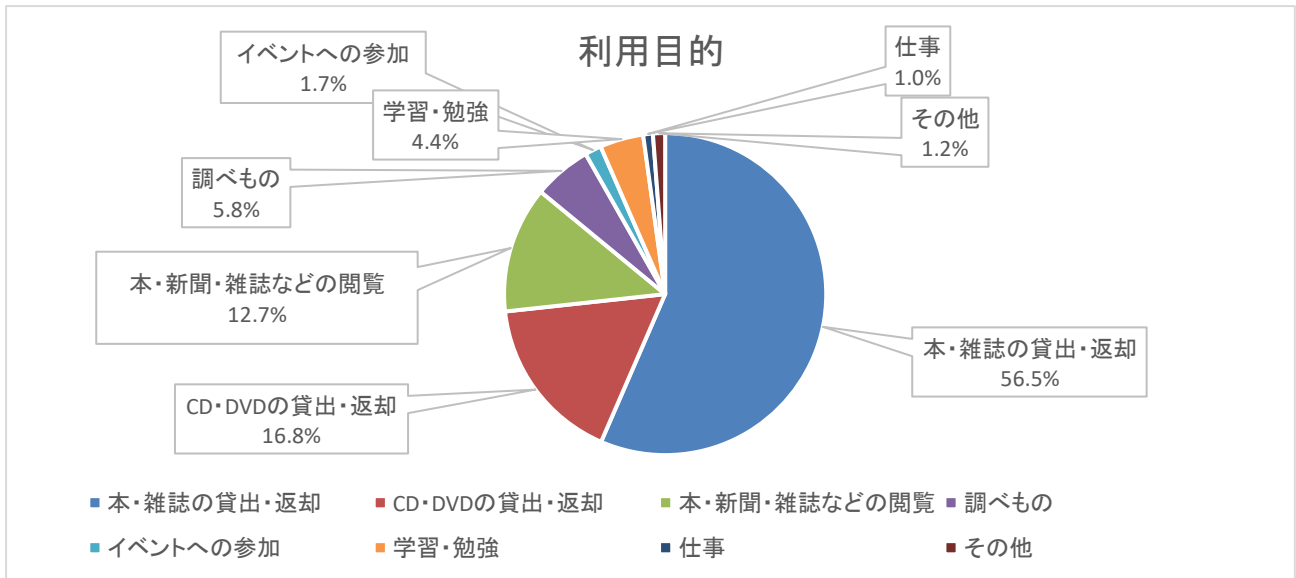
②来館頻度

「3週間に1回程度」の割合が28.5%と最も高く、次いで「月に1回程度」が20.7%、「2週間に1回程度」20.1%となっています。



③利用目的

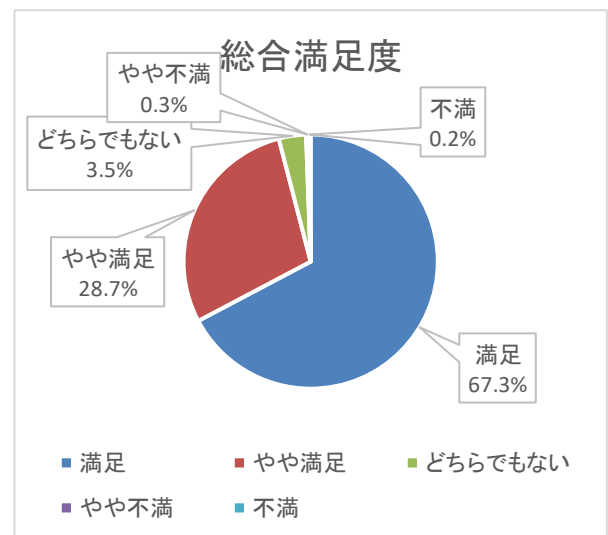
「本・雑誌の貸出・返却」の割合が 56.5%と最も高く、次いで「CD・DVD 貸出・返却」の割合が 16.8%、「本・新聞・雑誌などの閲覧」の割合が 12.7%となっています。



3. 図書館サービスの満足度

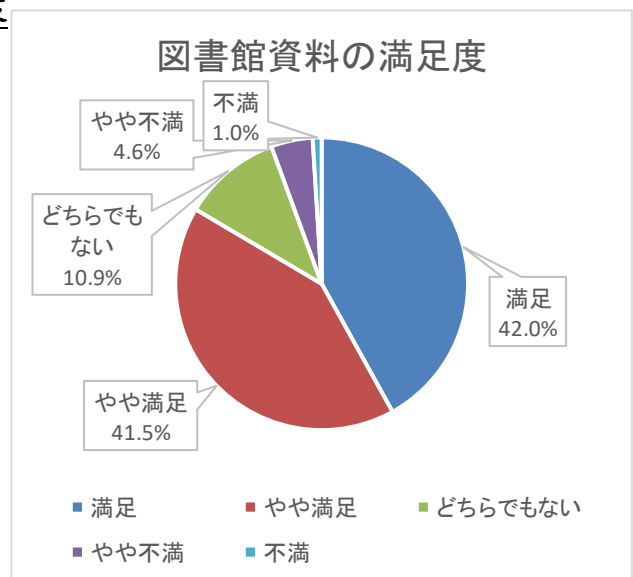
① 総合的な満足度

「満足」の割合が 67.3%、「やや満足」の割合が 28.7%となっています。



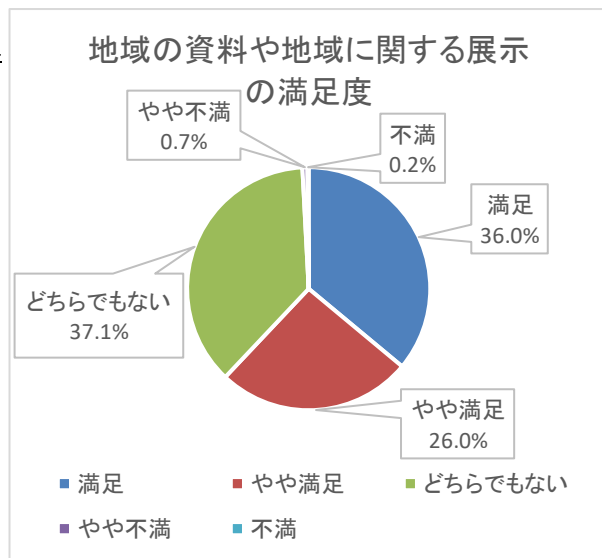
② 図書や雑誌・CD など図書館資料の満足度

「満足」の割合が 42%、と最も高く、次いで「やや満足」の割合が 41.5%、「どちらでもない」の割合が 10.9%となっています。



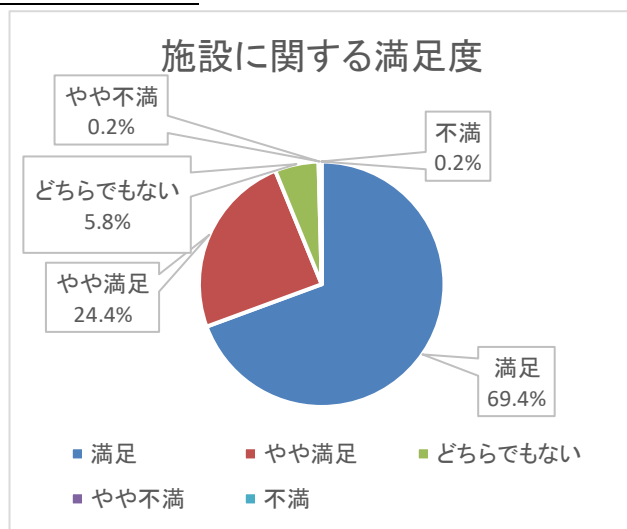
③ 田原の資料や田原に関する展示内容の満足度

「どちらでもない」の割合が 37.1% と最も高く、次いで「満足」の割合が 36%、「やや満足」の割合が 26%となっています。



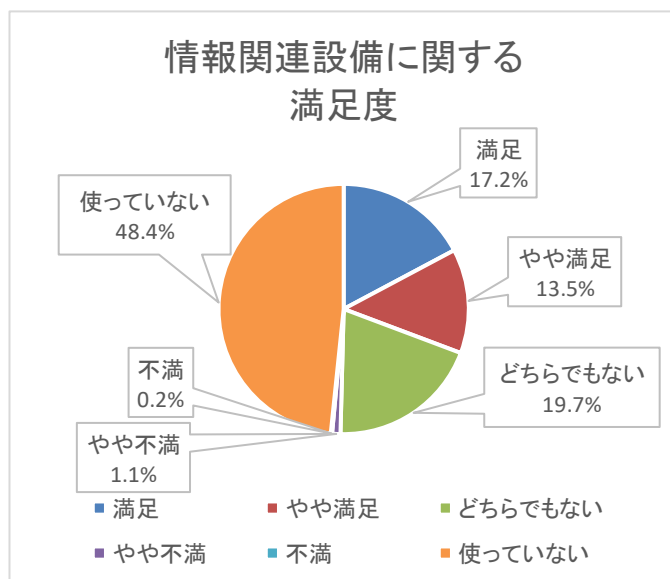
④ 図書館の居心地の良さなどについての施設に関する満足度

「満足」の割合が 69.4%、と最も高く、次いで「やや満足」の割合が 24.4%、「どちらでもない」の割合が 5.8%となっています。



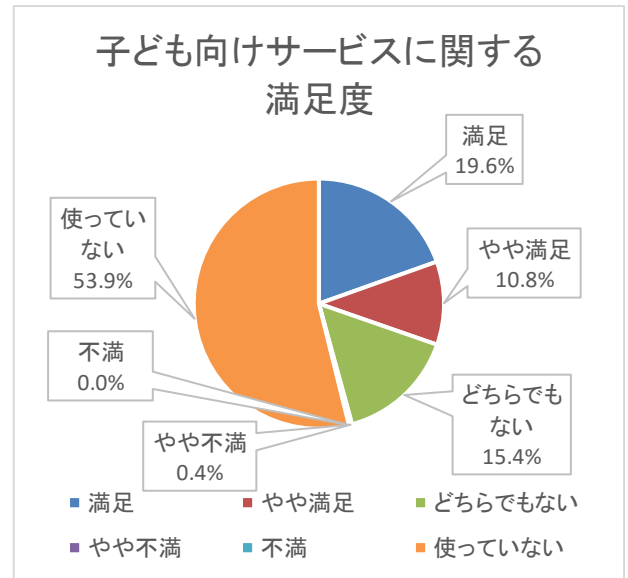
⑤ Wi-Fi、タブレット貸出、データベースの提供など館内の情報関連設備に関する満足度

「使っていない」の割合が 48.4% と最も高く、次いで「どちらでもない」の割合が 19.7%、「満足」の割合が 17.2%となっています。



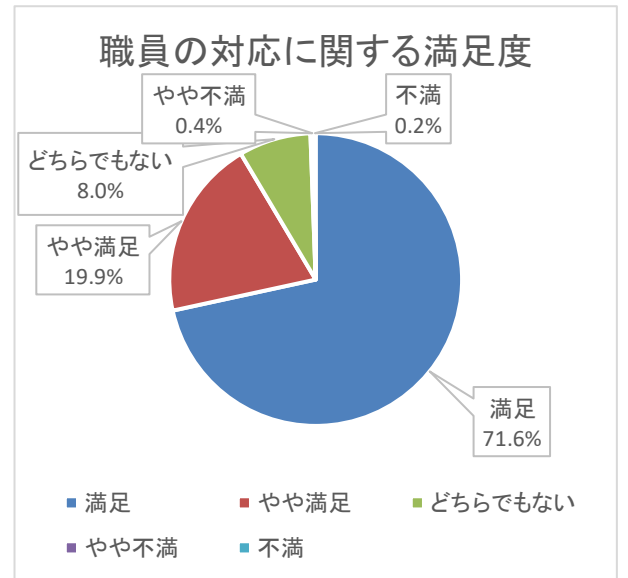
⑥ こどもしつなど、こども向けサービスに対する満足度

「使っていない」の割合が53.9%と最も高く、次いで「満足」の割合が19.6%、「どちらでもない」の割合が15.4%となっています。



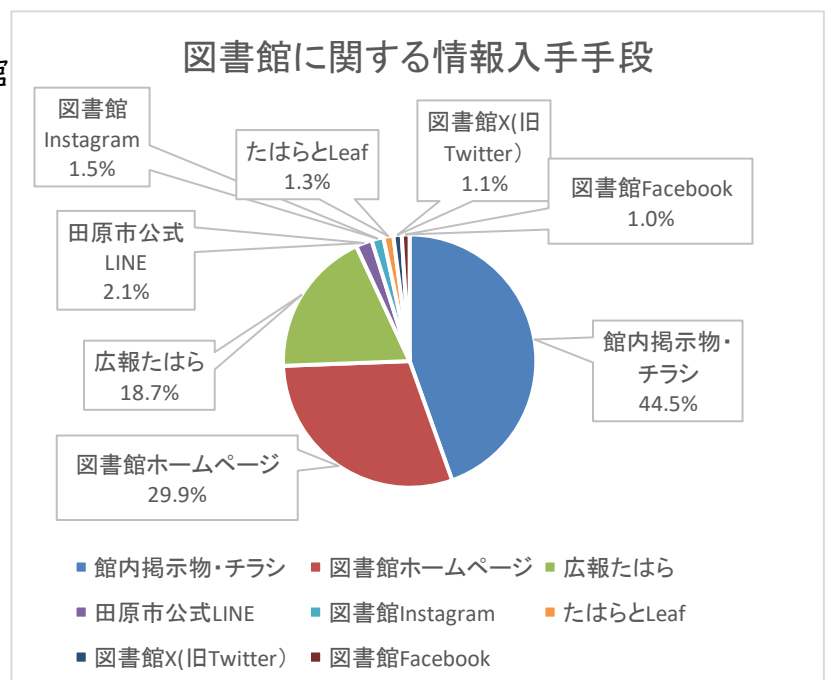
⑦ 職員の対応に関する満足度

「満足」の割合が71.6%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が19.9%、「どちらでもない」の割合が8%となっています。



4. 図書館に関する情報はどこで知ることが多いですか(複数回答可)

「館内掲示物・チラシ」の割合が44.5%と最も高く、次いで「図書館ホームページ」の割合が29.9%、「広報たはら」の割合が18.7%となっています。



5. その他ご意見

蔵書について

- ・すてきな本が多くうれしいです
- ・本もとても充実しており、居心地も良く大変活用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・いろんな本があってとても良い。静かでおちついて本が読める
- ・いろんな本があってぼくのすきそうな本がよく見つかります。
- ・おすすめの本や特集が見やすいのでつい手にとってしまう
- ・展示が毎回とても面白い。企画も面白くて毎回楽しみにしている。新しい本・面白そうな本に出会える貴重な機会になっている。
- ・展示してある本を見るのが好きです。今まで読んだ事無い本を手にすることが出来て毎回楽しみです
- ・敬老の日あたりで高齢者向けの本特集があり、とてもよかったです。子ども室のように、年代別おすすめ本コーナーあるといいです。(さがしやすい、わかりやすい)
- ・いちばん奥に用？の関係があるので最近まで知らなかった。もっと地域の情報を集めて発信してほしい
- ・読みたい本が無い事がある
- ・朝日新聞、中日新聞で紹介される本を探すことがよくあるので、紹介された本がわかりやすくなると嬉しい。
- ・新刊を読みたいと思ってもいつ入るか？希望を出せば OK なのか
- ・読みたいと思った本が簡単にみつきりとても重宝しています
- ・新しく入荷する本をみると本当にそれが望まれてる本なのかと思うものがけっこうあります。もう少し希望をとるなどしても良いのでは？と思います。LINE などで気軽にリクエストできるとなお良い。
- ・いつも気もちよく接して頂き、感謝しています。もう少し新刊が早く在庫すればいいことなしです。
- ・流行の本など読んでみたい本がない。予約してある本がタイミングで数冊かぶると読めない…1 か月以上ない時もあるのに…
- ・人気の本は予約がとりにくいのでたくさん準備していただけるとありがたい。たとえば変な家とか
- ・ネットでおすすめ本を調べて借りに来るとない本が半分くらいあるのが残念。
- ・全体に本が古いものが多い。新書をもっと購入してほしい！
- ・好きなジャンルの新刊本を読めると、とても有難いです。図書館に来て初めて発見する本もあるので、さらに充実させていってください。
- ・個人の寄付による蔵書を増やしたら？
- ・いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。小説文庫本がもっと増えると嬉しいです。
- ・こども向けの本が古い本が多い印象がある。職員さんが親切な人がとても多い。
- ・毎月子ども向けの工作などができて子供も本を見ること以外にも楽しめています。ディズニーシリーズの絵本がたくさんあると嬉しいです。
- ・料理の本とスポーツの本弁当の本をもう少しふやしてください。
- ・教育書をもっと充実させてほしい
- ・2. FOM 出版よくわかる、ワード・エクセル・パワーポイント(キソ・応用)使いやすいので、新しいのをその都度積極

的に入れて欲しい

- ・置いて欲しい資料 1. 田原市予算書(2~3年分)、2. 田原市決算書(2~3年分)、3. 田原市条例・規則集
- ・高齢者施設で高齢者向け紙芝居を定期的に上演しています。高齢者向け紙芝居がもっと増えると嬉しいです。
- ・コロナ前にもどり、スポーツ報知をとってほしい
- ・雑誌の種類が少なくなって残念です
- ・しかたないことだが、雑誌の種類が減ったことは悲しい
- ・月刊「つり人」の復活を！！
- ・月刊誌等いつも貸出中で借りにくい
- ・マンガほしいです(ちゃお)
- ・まんががいっぱいある所が好きです。これからもまんがは入れてください。
- ・マンガコーナーをもう少しだけ増やしてほしいです
- ・マンガをふやしてください
- ・マンガをふやしてください。
- ・CDを増やしてほしい
- ・利用が少ないのかな？新たなCD入荷がへったような気がします。
- ・ハードコア、新しめの CCD
- ・勉強で必要な参考書がもっとあると助かります。田原に無いので豊橋に行くことも。DVD・CDはもう少し新しいものも増やしてほしいです。
- ・CDの数をもう少し増やしてほしい。(新しいのを取り入れる))
- ・DVDが古いものが多いので映像等新しい物が見たい
- ・希望するCDを入荷するにはどうすればよいのですか？
- ・CD・DVDなど新しいものを入れてほしいと思います。現在活躍中の方の作品があるとよいと思います。
- ・音楽CDなどは新しいのが少ないので追加があればうれしいです。
- ・CD・DVDの最新のものを導入してほしい
- ・CD新しいものも入れて欲しいです
- ・CDの種類を増やしてほしい
- ・CDですが同じアルバムが2枚あつたりしますので利用率がなければ減らして違うCDをお願いします。
- ・CDはやや不満
- ・新しいCDがもう少しふえるとうれしいです(ジャンル問わず)
- ・CDのしゅるいをふやしてください。・yoasobiのCDをリクエストしたい
- ・最近の新しい曲のCDがあつたら良いと思う
- ・新しいDVD、CDをもっと増してほしい
- ・CD・DVDの新しい作品が利用したいんですが、古いものが多いです。新しいDVDが入れば嬉しい
- ・CDとかDVDの種類を増やしてほしい。ミュージカルとか

- ・もう少し今映画館でやっている DVD があつたらいいな。もうゲオにもあまり置いていない。私はネットフリックスなどしてない！（おすすめだった「そして父になる」良かったです。ありがとうございます）
- ・最近の映画の DVD があると嬉しいです。（アカデミー賞をとった映画など）本の種類やいごちがよく、豊橋からこちらの図書館を利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・CD、資料の購入・選択などについて 1. 特色ある内容に。2. 片寄ってもいいので選？を考えて欲しい3. 新しい資料をふやして欲しい（CD は古いものが多い）
- ・シリーズものは全巻そろえて欲しい
- ・連続もの1～最終までがなくなってしまう
- ・本にシミや折り目等がある。食事や飲み物を飲みながらはやめて欲しい。公共物だから

施設・設備について

- ・快適に過ごせて非常に良い所です
- ・本当に居心地のよいスペースだと思います。大好きな場所です
- ・閲覧スペースが多いのでゆったりでき気持ち良いです。
- ・場所や雰囲気も落ち着きやすいです☺
- ・真冬の館内の温度が低すぎて居心地悪いです
- ・冷房、暖房をもう少し控えめにしてほしい。季節の良い時は切っているのがありがたいです。
- ・1. 空調:寒い、暑い、びんかんな人がいるのでよろしく。
- ・子どもの本の情報コーナー(雑誌)、スポンジがしきつめてあって本が取りにくい。大人も子どもも使いやすくしてほしい。YA 新鮮味がない。
- ・Wi-Fiをつながりやすくしてほしい。毎回 Login が必要、すぐ切れる
- ・Wi-Fiが弱くてつながるまでに時間がかかる
- ・トヨハシのように自動貸出機をおいてほしい(現在のでは不便)。係の人に不満はないがもう少しあたたかみ(?)がほしいな
- ・館内の照明施設が昼行灯的で無駄な箇所がたくさんあると思います。光熱費の高騰のなか効率的な照明、空調等の利用活用を職員の皆さんで再チェックされることを望みます。
- ・学生が勉強できるスペースがもう少しあると良いと思う

休館日・開館時間について

- ・開館時間を長くしてください
- ・開館時間が9時になればありがたいが無理かなー
- ・開館時刻を9時30分にしてほしい。豊橋市のように。スマートフォンにこの5.その他の入手項目がなかった。
- ・土日祝は5時閉館なので、開館時間をせめて9時にしてもらえると嬉しいです。
- ・土日もう少し(6時くらいまで)やってほしい
- ・豊橋まちなか図書館の様に利用時間を延長してもらえると会社終了後利用出来ます
- ・月曜日(休館日)にも本を返却できる様にしてほしいです。

貸出期間等について

- ・CD・DVD の一度に貸し出しできる数を増やしてほしい。せめて5枚！
- ・貸し出し3週間大変ありがたいです。
- ・貸出が3週間でとても助かっている！
- ・マンガを3週間もかりれるので、ありがたいです。新冊も読むのが楽しみです
- ・貸出期間を長くしてほしい
- ・本の貸出期間を1か月に延長してほしい。

リクエスト・相互貸借について

- ・予約でき、連絡してもらえるのが嬉しいです
- ・リクエストすると応えて下さることが多くありがたいです。職員の方が気持ちよく対応して下さるので、図書館を利用したくなります。いつもありがとうございます
- ・1)資料リクエストを活用したいと思う。(予算上すべてのリクエストに答えることは困難であるが、リクエスト制度自体があることは良いと思う)(2)県内他図書館よりの資料借り入れできるの事で今後活用したいと思う。
- ・来館した日に予約本が回送中とか準備中(?)とかになっていると貸りられない。予約本棚になくてもバックヤードにあれば出してほしい
- ・書物のリクエストをネット上で行えると助かります。
- ・CDのリクエストももう少し多くしてください
- ・相互貸借の日にちが短縮されれば○。ホームページから依頼できればうれしいです。貸出券のアプリ化もご検討下さい。
- ・AV がリクエストできるとよい
- ・予約した本の準備ができたなら通知が来るようにしてほしい。定期的にチェックしないと見逃してしまう。

ホームページやオンラインサービス等について

- ・ネットでも検索でき予約もでき便利だと思っています。
- ・ホームページの利用者のページに登録できる「今度読みたい本」の冊数を100冊からもう少し増やしてほしいです。
- ・豊橋図書館のように延滞してもHPから延長できるとうれしい
- ・HPで予約するが「貸し出しできますよー」という連絡が、メール等で入るとうれしいなと思う。
- ・利用者のページで貸出延長できるのはとても助かっている
- ・ネットでの貸し出し延長はできますか？
- ・ネットで蔵書を検索するときできればタイトルと請求記号が一画面に収まるようにしてほしい。(スクショをとって後日探しに行くことが多いので)
- ・ホームページが使い勝手わるい(わるくなった)
- ・スマホで田原市図書館のホームページから本の検索をしますが、新しい画面になってから地図の表示ができなくなったのでしょうか？少し慣れるまでちょっとわかりづらいです。
- ・自分の過去に借りた物がわかるようになるとありがたいです

- ・自分が借りた過去の資料を知りたいです
- ・利用した本や CD の履歴を確認できるサービスがあるとよい。有料でもかまわない！（過去に利用した本、CD を再び予約してしまうことがある）

職員の対応等について

- ・いつも親切で子供にも笑顔を向けて下さったりとありがたいです。豊橋と比べ、貸出期間が長めなのもありがたいです。これからも利用させていただきます。
- ・とても親切でたすかっています。
- ・タイトルが判らなくても知りたい内容を言えばそれに合致する本を探してくれるので大変ありがたい
- ・以前カードを失くした為窓口に行ったところ「あんまり使ってないのに」と女性スタッフに言われました。それ以来対応悪い人がいるのでは？となんとなくこわいです。
- ・赤羽根図書館職員、時々おしゃべりの声の大きさ、長さがきになる。
- ・以前に比べ、職員の方の私語が目立つように思います。勤務中なので、控えていただいた方が印象がよいと思います。複数人あつまってしゃべっているのは、みていて快いものではありません。ご検討ください。
- ・アンケートを無理に持って来ないでください

分館について

- ・赤羽根図書館は落ち着く、良い空間だと思います。職員の方も感じが良くて、居心地も良いです。ずっと続けて行ってほしいです。
- ・赤羽根図書館は、図書館ではたらいっている人がいつも明るく「おはようございます」と笑顔であいさつをしてくれるので、とても元気づけられます。
- ・赤羽ね図書かんは、きせつのイベントで工作ができて楽しいので、とても大きいです。
- ・雑誌類が少なくなったのは残念。赤羽根も文庫本をたくさん置いてほしい
- ・赤羽根図書館大好きです。多少、雑誌を増やしていただけると嬉しいです。静かすぎるので少し気を使ってしまいます…
- ・5歳の自閉症の子供がいます。本が大好きで赤羽根図書館をよく利用させてもらっています。こども室が単体であるので周りを気にせずリラックスして本を読ませてもらっています。本のおかげで言葉の表現やコミュニケーションもたくさんとれるようになりました。いつもありがとうございます。
- ・現在の赤羽根図書館はとても居心地よいです。
- ・赤羽根も時々ようしますので閉かんしないでください。
- ・赤羽根図書館を残して欲しい。無くなると困ります。
- ・赤羽根の図書室は存続させてほしいです。近くで静かなよい雰囲気なので
- ・赤羽根図書館の存続を強く願います。
- ・赤羽根の時間を中央、渥美と同じにしてほしい
- ・渥美図書館は雰囲気が好きです。
- ・渥美は閉館のアナウンスが早すぎる

- ・もし可能であるなら幼児の子が絵本を見る場所が、田原の図書館や赤羽根図書館のように広めの個室のようになっているといいなと思います。小さい子は静かにしていることが難しいので他の利用者の方の迷惑にならないため、少し声を出してもよい空間であればと思います
- ・田原みたいに喫茶店があるといいですね。大活字本が沢山欲しいです。

その他の要望等

- ・喋り声がうるさい。もう少し注意してほしい
- ・声大きい人が多い(利用者、職員、リサイクル本)
- ・ごみ箱があると良いです。いつも対応がすばらしく居心地がよいです。ありがとうございます。
- ・利用カードをスマホもしくはマイナンバーカードにしてほしい
- ・行事のある時に、駐車場に入れはいいほどの時が年に何回かあるので、行事の案内をホームページのどこかに入れてもらえるとう助かります
- ・かわいいこうさくがやりたいです。
- ・バスの便がもう少し良いといいと思う
- ・夕方来た時にウトウトされている方がいました
- ・ケイタイがかかって来た時出て話す様に言われるがすぐにたいおうできにくい。なんとかならないのか？
- ・閉かんする図書館が多くあると聞きます。閉館しないでください。
- ・本を予約したら、田原や赤羽根の本を渥美まで運んでくださるところがよい。車を運転できなくなったら最寄りの市民館などに運搬してくれるしくみ作りをお願いできたらと思う。

その他メッセージ

- ・いつも利用しています。私は中学生ですが、こども室でもあたたかくむかえて下さってうれしいです。ありがとうございます！！
- ・いつも楽しい本をありがとうございます！これからも利用させていただきます😊
- ・おすすめの本をたくさん紹介しているので役に立ちます。新しい本、自分では見つけられなかった本を知ることができました。展示も工夫されていてがんばっているなと思いました。
- ・いつもお世話になっています。テーマ展示や掲示、とても参考になります。セルフワークもあり、子どももよく楽しんでます。学校図書館でもやってみたいです。楽しませていただいています。
- ・田原市中央図書かん最こうです！
- ・子どもが本が好きなので、よく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・パソコンで本を調べるのがすごく助かります。ありがとうございます。
- ・「たはらと Leaf」いろいろと紹介されていておもしろい。「広報たはら」1冊だけの紹介がわりと良い。いつもありがとうございます。
- ・子どもと一緒によく利用します。探している本を子どもが司書さんに聞くと、優しく教えて下さるので、子どもは図書館に来るのを楽しみにしています。ありがとうございます。新しい本が田原では手に入りにくく、豊橋の図書館に借りに行くことがあります。新しい本も今以上に入ってくれるとうれしいです。館内に入るとテーマに沿った本が並べて

- あり、今まで読んだことの無い本も手に取る機会があるのでワクワクします。
- ・いつも大変助かっています。どの職員さんも丁寧で親切。ありがとうございます。来るたび、展示(期間限定)や特集が変わっていて、読みたい本を探すのがとっても楽しいです。
 - ・時々しか来られませんが、図書館は楽しみな場所です。
 - ・すてきな施設です。いつも利用しています。ありがとうございます。
 - ・日本一の図書館だと感じています。ありがとう KI
 - ・私は他県からこちらへ来ましたが田原市の図書館は誇りです！本の多さ、サービスいろいろ他県の友達を連れて来た時も羨ましがられたことがあります。また名古屋の本好きの知人も司書さんがいることの素晴らしさを教えてくれました。名古屋はそうではないそうです。いつもありがとうございます。田原の図書館は私の宝です。
 - ・気軽に使用でき、とても助かっています。どうもありがとうございます。
 - ・千葉県在住ですが、こちらに居るときはほぼ毎日(10日間くらい)利用しています。
 - ・居ごちがいいのでいつも利用しています。本当にありがとネ
 - ・この施設をありがたく思っています。
 - ・今後も良いサービスを継続してください
 - ・職員のみな様いつもありがとう。感謝しています
 - ・いつも楽しく、丁寧に対応して下さる図書室の方々ありがとうございます。
 - ・返却がどこでもできる(他で借りたものを返せる)ことが便利です。
 - ・いつも心地よい空間をありがとうございます
 - ・子供が工作をいつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。
 - ・いつもきれいでここに来ると好きな本もよめれるし心が整います。
 - ・見やすくきれいで満足しています
 - ・いつもたのしくよませてもらってます。ありがとうこれからもよませてください。古い本はここにこないと読めないのです。
 - ・本がたくさんあっておもしろいです。
 - ・読書を習慣にしたいのでこれからもお世話になります。
 - ・もっと他にまんがとかをいっぱい読みたい。としょかんにいくのがとってもたのしいです。
 - ・ここの図書館、好きです
 - ・いつも空いてて本がきれいなので気に入ってます
 - ・田原図書館はとても良いと思います。豊橋在住ですが、豊橋より田原の方が利用しやすいです。
 - ・豊橋の図書館より、全体的に堅苦しさがなくソフトな対応で、とても良いと思います。
 - ・豊橋在住ですが、豊橋にない本が多くあることもわかり、借りに来ている。
 - ・少し遠いですが私にとっていごちの良い場所なのでつい来てしまいます。
 - ・たまたま通り道 たいへんありがたく使用させていただいています。
 - ・仕事先で移動図書をりようしているのですが、汚してしまったりやぶいてしまった本を返却する際「大丈夫ですよ」と言ってもらえることがとてもありがたく思っています。

- ・渥美半島(常春半島)の作業の仕組みを知ろう
- ・中央図書館が気に入っています。
- ・小学生の頃から田原にある図書館が大好きです！
- ・図書館が好きです！
- ・とても好きな図書館です
- ・有難い一言です。
- ・ますます利用出来る様になりたいです。
- ・いつもたのしく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・いつもおもしろい本をありがとうございます。たのしいです。またきます。
- ・いつもたのしい本をありがとうございます
- ・いつも楽しく本を読ませていただいています。
- ・本が大好きなのでいつも楽しいです。
- ・とても楽しい(使っていて)
- ・とても、たのしいです
- ・とても楽しい♪
- ・楽しみにしています
- ・いつも心地よく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・心地いい
- ・のんびり出来るのでありがたいです。
- ・いつもキレイで使いやすいです！展示も見やすいです
- ・勉強する時に使ってます。
- ・思い出の場所です。
- ・利用しやすく助かっています。
- ・満足しています
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。趣味の本も新しい物もあつたり楽しく利用させて頂けます。
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています。有難うございます。
- ・いつも心地よく利用させていただいています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも利用させてもらってます。ありがとう
- ・いつも有難うございます。お世話になっております。
- ・いつも有がとうございます。感謝しています。
- ・いつもありがとうございます！！☺✧”
- ・いつもありがとうございます
- ・ありがとうございます。

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとう
- ・いつもありがとう♡
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも有難うございます
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます☺
- ・ありがとうございます
- ・ありがとうございます
- ・OK

令和6年度田原市図書館 リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

調査期間：令和7年3月16日～4月6日

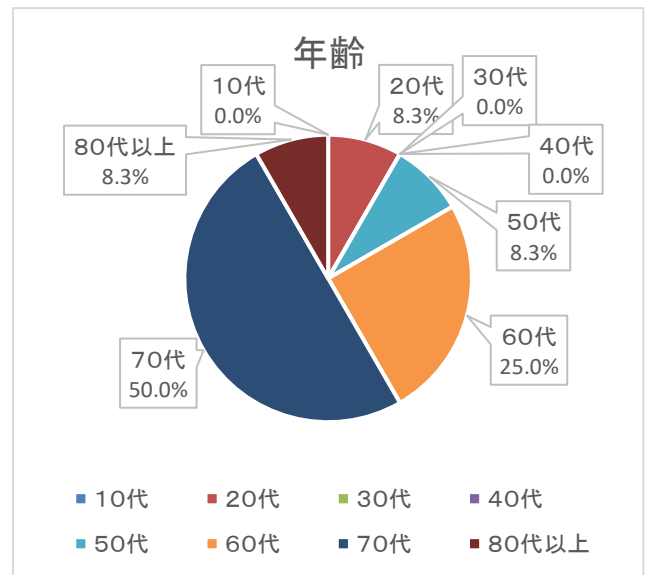
別紙2

回答数：12件（うちWeb回答数0）

1. 属性

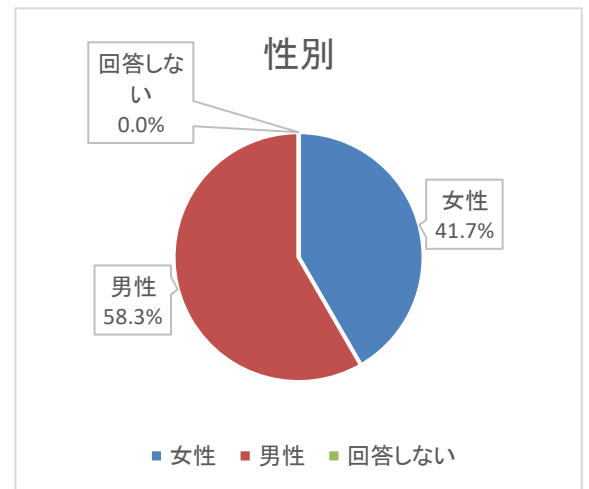
①年齢

70歳代の割合が50%と最も高く、次いで60歳代の割合が25%となっています。



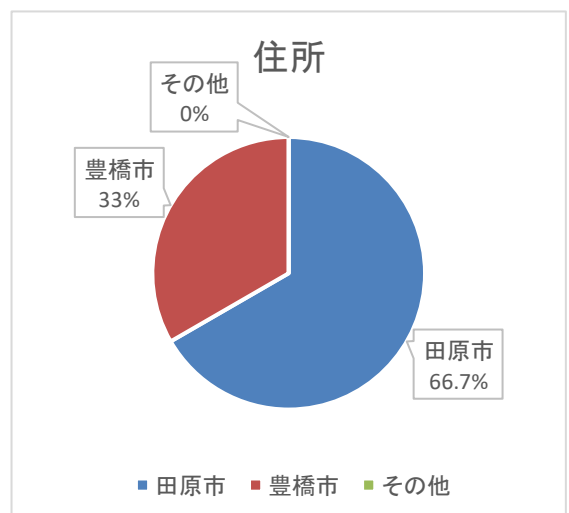
②性別

「男性」の割合が58.3%、「女性」の割合が41.7%となっています。



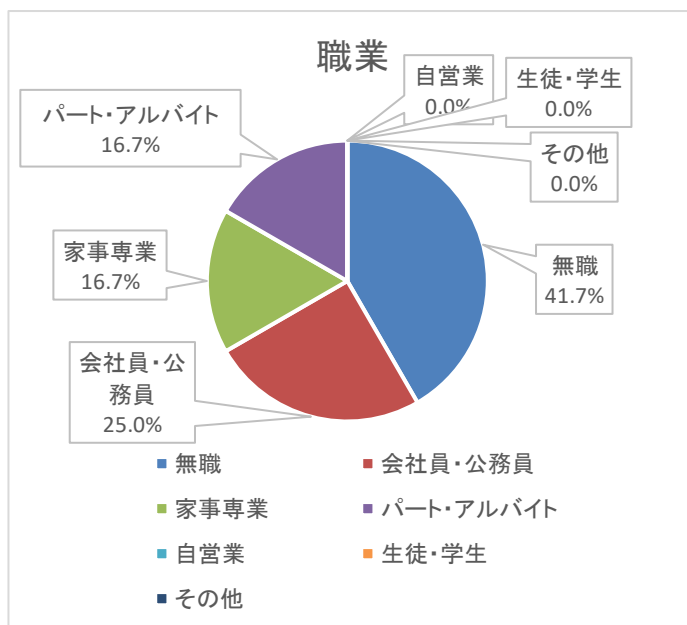
③住所

「田原市」の割合が66.7%、「豊橋市」の割合が33%となっています。



④職業

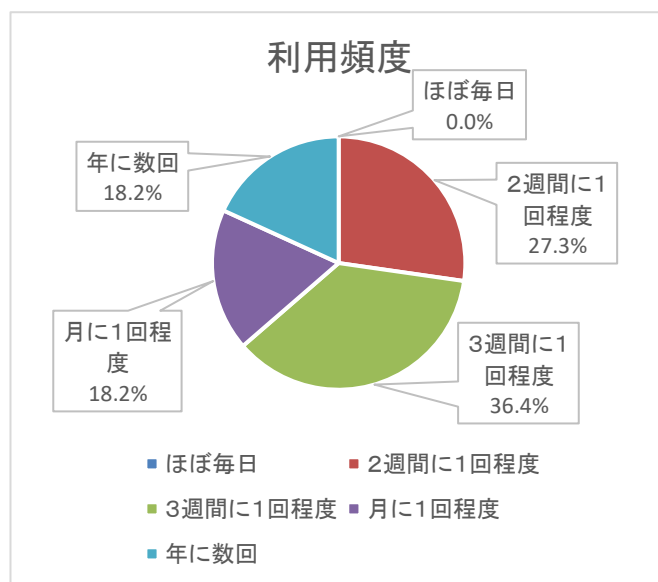
「無職」の割合が41.7%と最も高く、次いで「会社員・公務員」の割合が25%となっています。



2. リサイクルブックオフィスの利用について

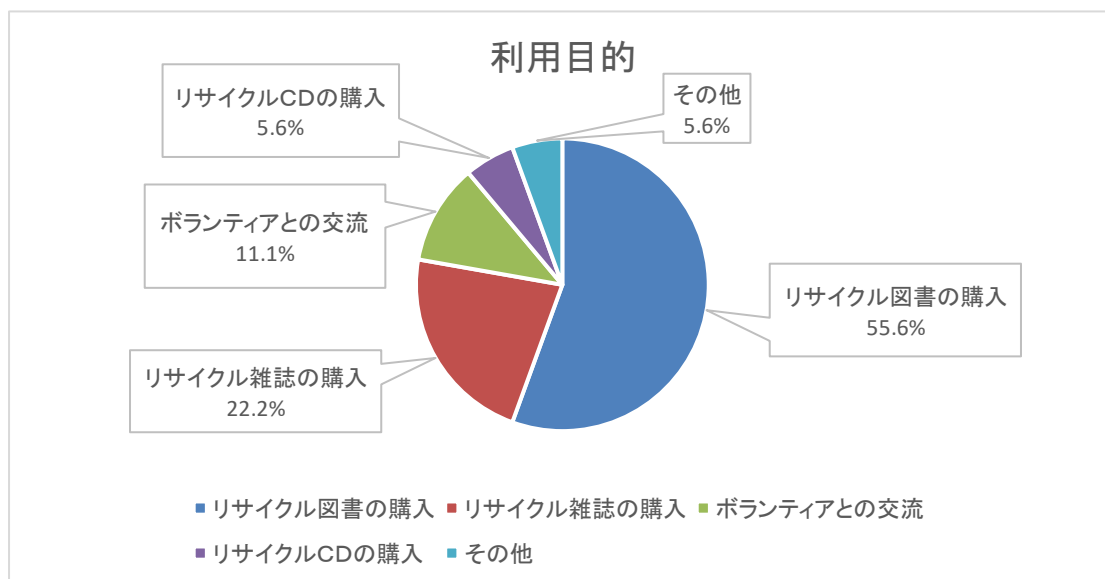
①利用頻度

「3週間に1回程度」の割合が36.49%と最も高く、次いで「2週間に1回程度」の割合が27.3%となっています。



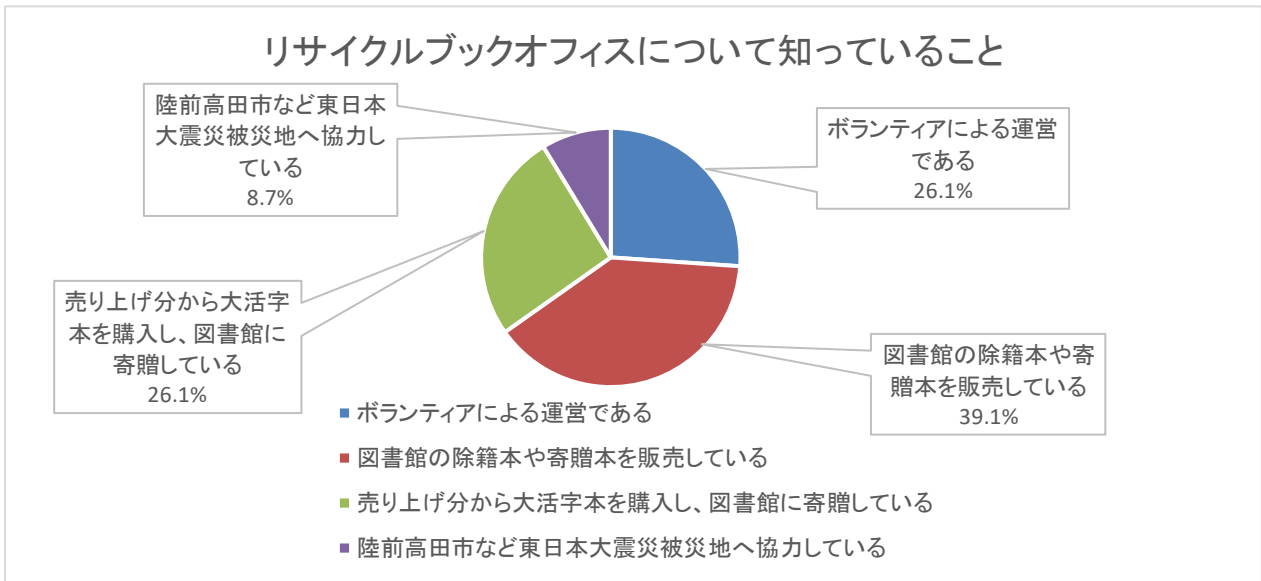
②利用目的(複数選択可)

「リサイクル図書の購入」の割合が55.6%と最も高く、次いで「リサイクル雑誌の購入」の割合が22.2%となっています。



3. リサイクルブックオフィスについて、知っていること(複数回答可)

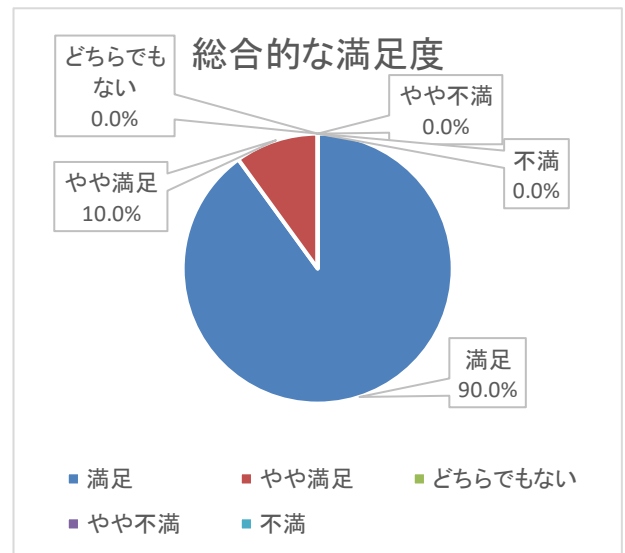
「図書館の除籍本や寄贈本を購入し、図書館に寄贈している」ことを知っている割合が39.1%と最も高く、次いで「ボランティアによる運営である」「売り上げから大活字本を購入し、図書館に寄贈している」ことを知っている割合が26.1%でした。



4. リサイクルブックオフィスの満足度

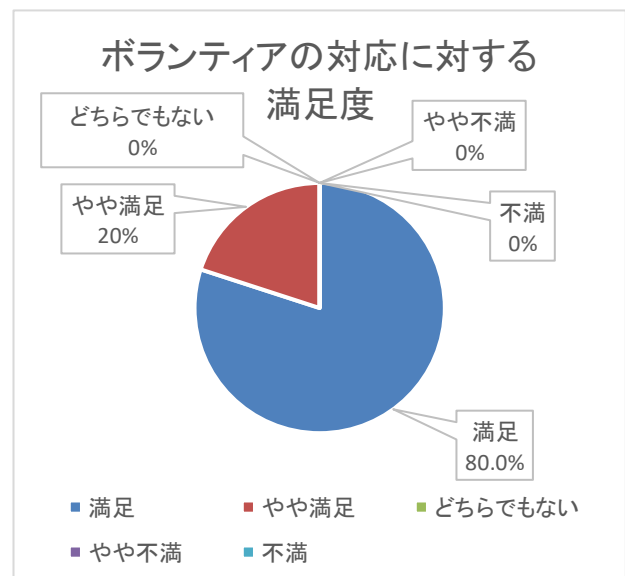
① 総合的な満足度

「満足」の割合が90%と最も高く、「やや満足」の割合が10%となっています。



② ボランティアの対応に関する満足度

「満足」の割合が80%と最も高く、「やや満足」の割合が20%となっています。



5. その他ご意見

- 50 円で本や CD が買えるので、楽しみに来店しています。
- リサイクル本の購入の為に来ていますが、ボランティアさんとのお話も楽しみです
- おもにマンガを買いますが、読み終わったマンガを寄贈したりもします。
- リサイクル本は 50 円と安いので、もっと市民の方に利用してほしい。もっと RBO があるのを知らせたらいいと思います。
- CD をもっとお願いします。
- いつも楽しくよらせていただいています

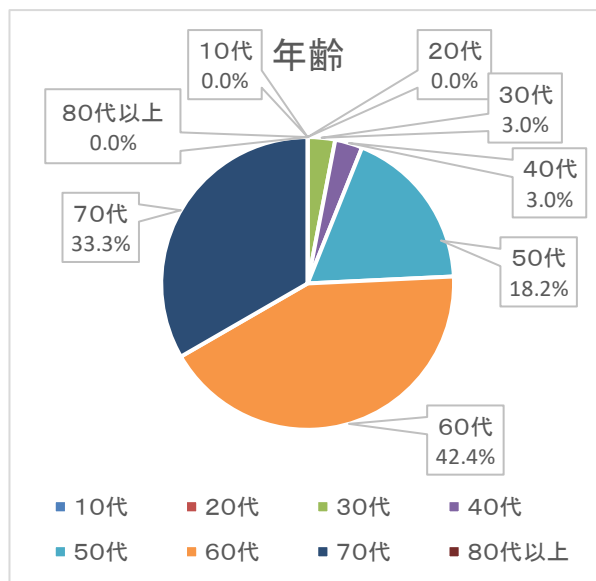
調査期間：令和6年3月16日～4月6日

回答数：33件（うちWeb回答数6）

1. 属性

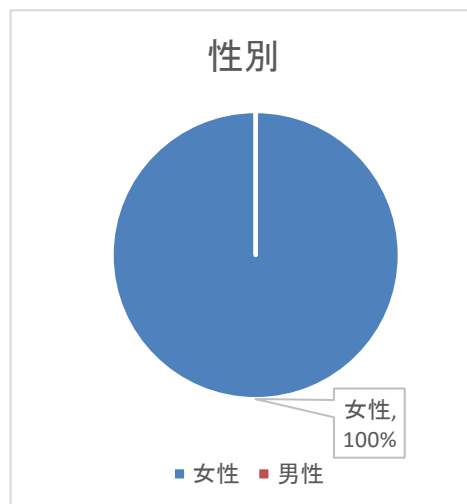
①年齢

60歳代の割合が42.2%と最も高く、次いで70歳代が33.3%、50歳代が18.2%となり、年齢構成が高くなっています。



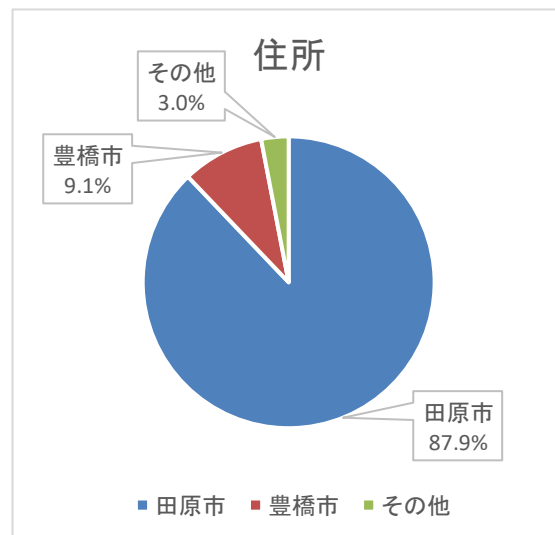
②性別

昨年度に引き続き女性の割合が100%となっています。



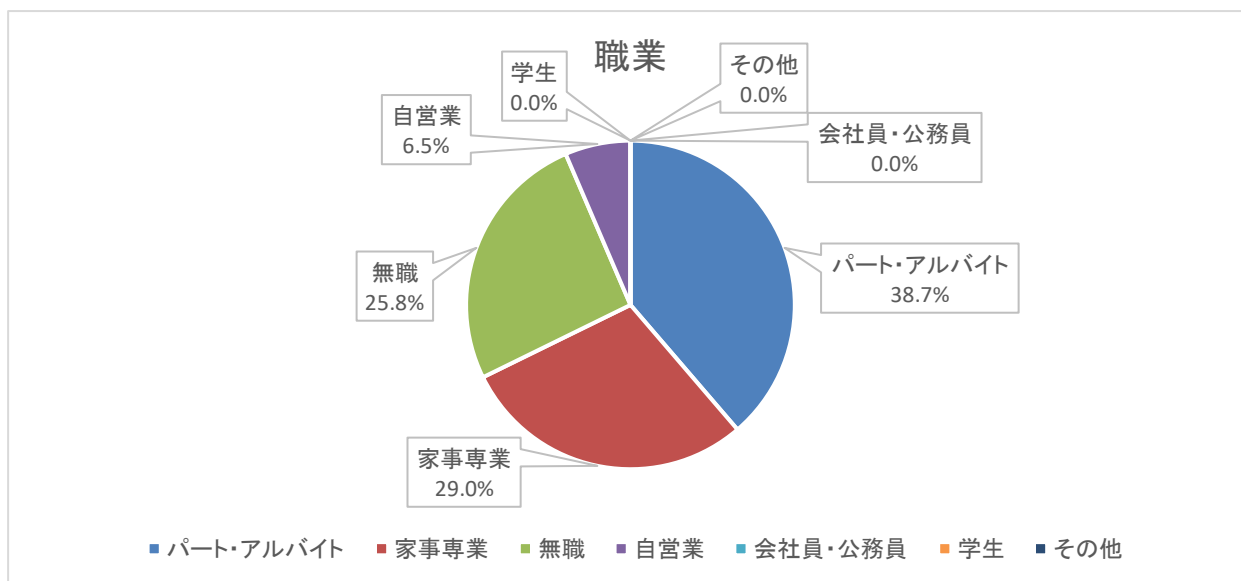
③住所

「田原市」の割合が87.9%、「豊橋市」の割合が9.1%「その他」の割合が3%となっています。



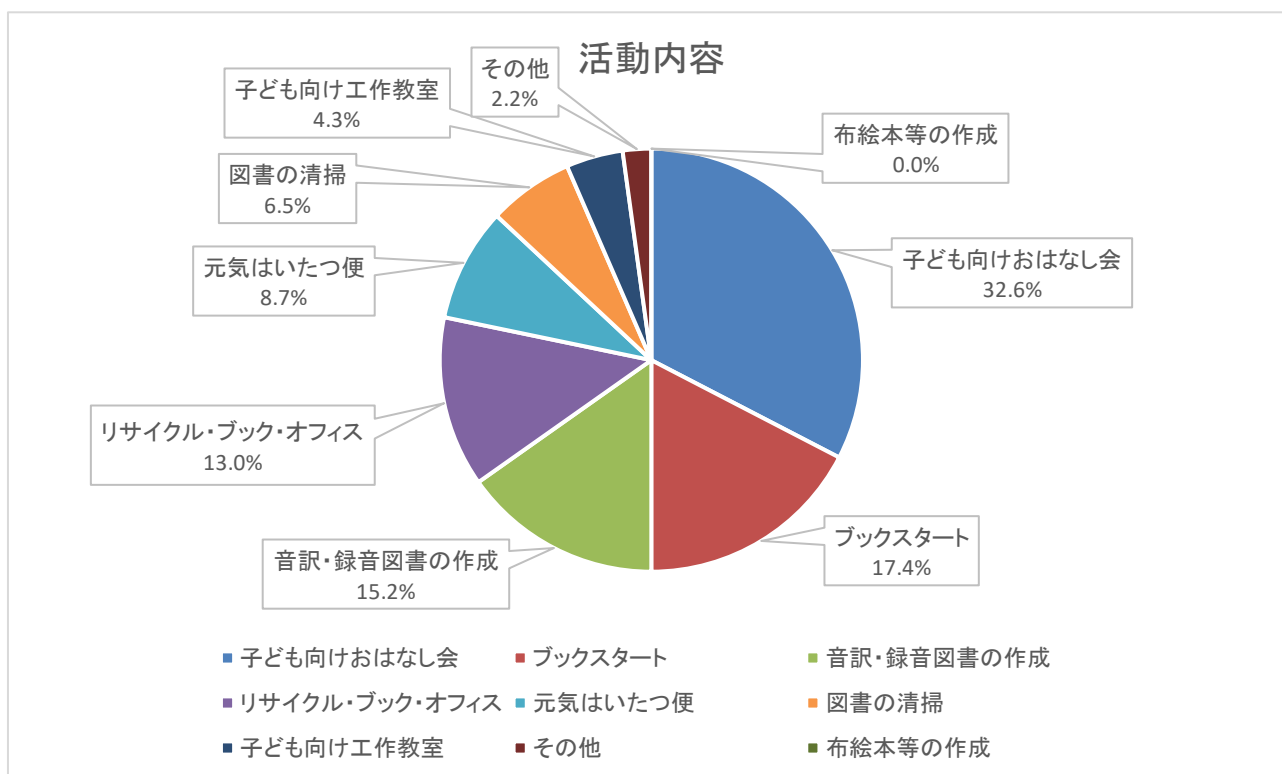
④職業

「パート・アルバイト」の割合が38.7%と最も高く、次いで「家事専業」の割合が29%となっています。



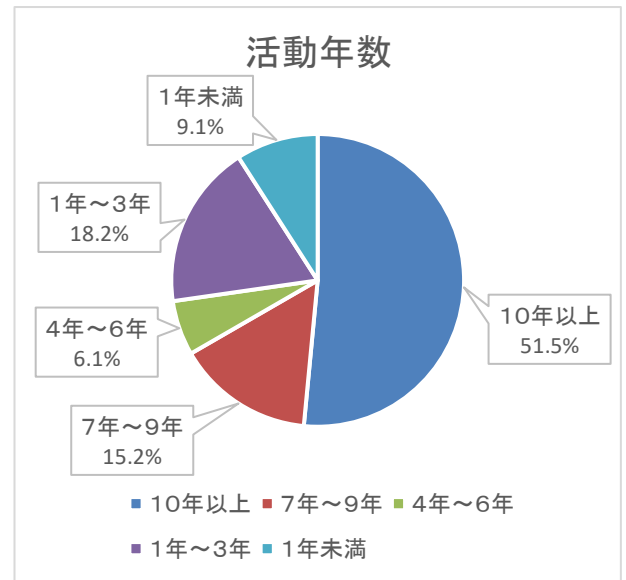
2. 活動しているボランティア内容(複数選択可)

「子ども向けおはなし会」の割合が32.6%と最も高く、次いで「ブックスタート」の割合が17.4%、「音訳・録音図書の作成」の割合が15.2%となっています。



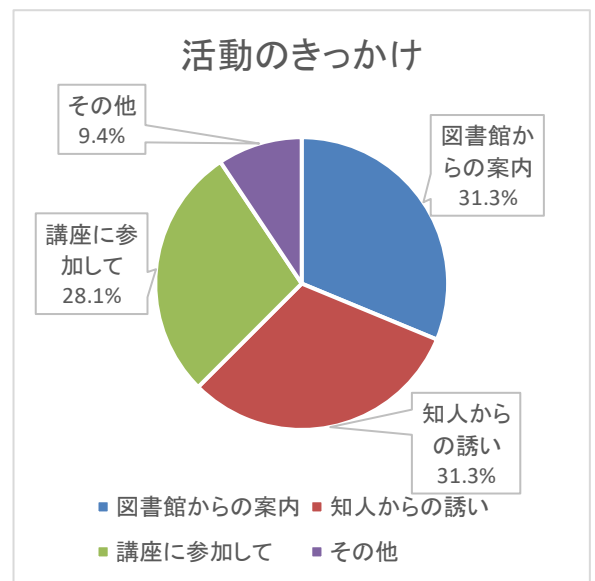
3. 活動年数

「10年以上」の割合が51.5%と最も高く、次いで「7年～9年」の割合が15.2%となり、長期にわたって活動している人の割合が高くなっています。



4. 活動するきっかけ

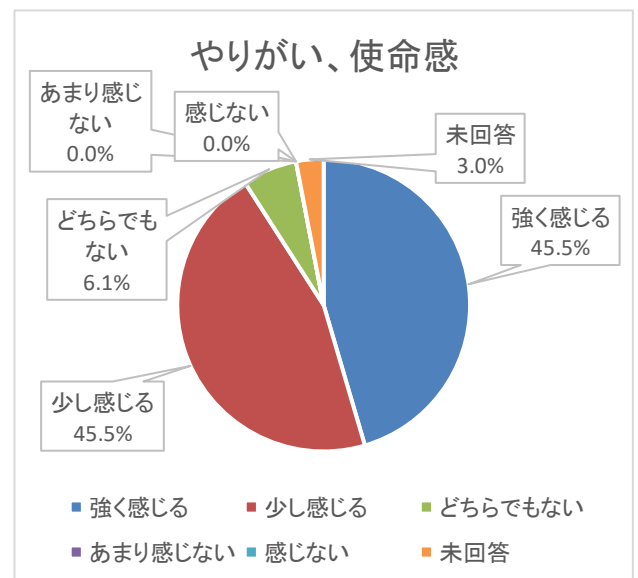
「図書館からの案内」と「知人からの誘い」の割合が31.3%と最も高くなっています。



5. 活動を通じて感じることにについて

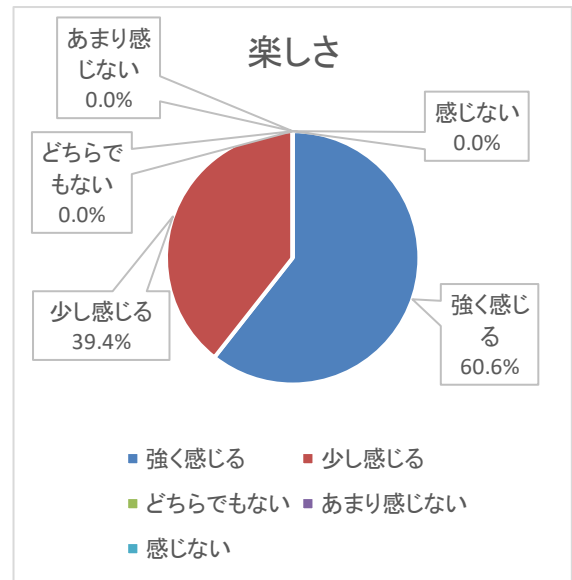
① やりがい、使命感

「強く感じる」と「少し感じる」の割合が45.5%と高くなっています。



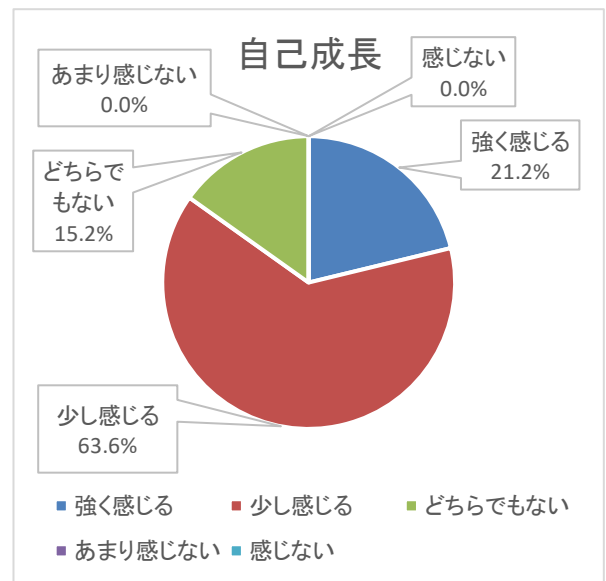
②楽しさ

「強く感じる」の割合が60.6%と最も高く、次いで「少し感じる」の割合が39.4%となっていて、全ての人が楽しさを感じると思えました。



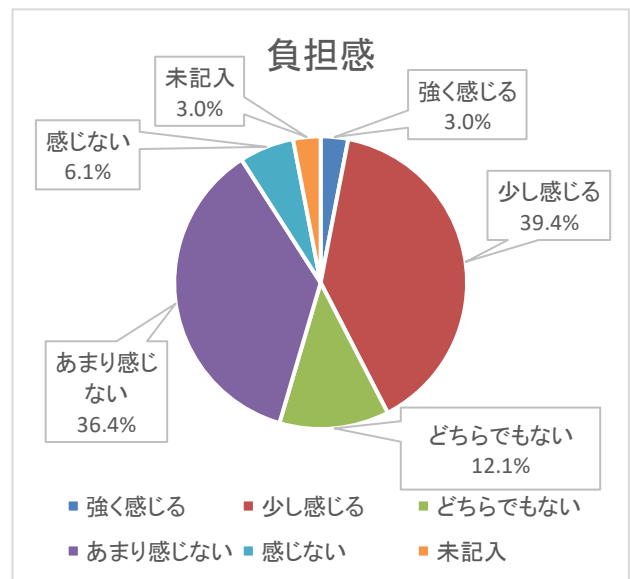
③自己成長

「少し感じる」の割合が63.6%と最も高く、次いで「強く感じる」の割合が21.2%となっています。



④負担感

「少し感じる」の割合が39.4%と最も高く、次いで「あまり感じない」の割合が36.4%となっています。



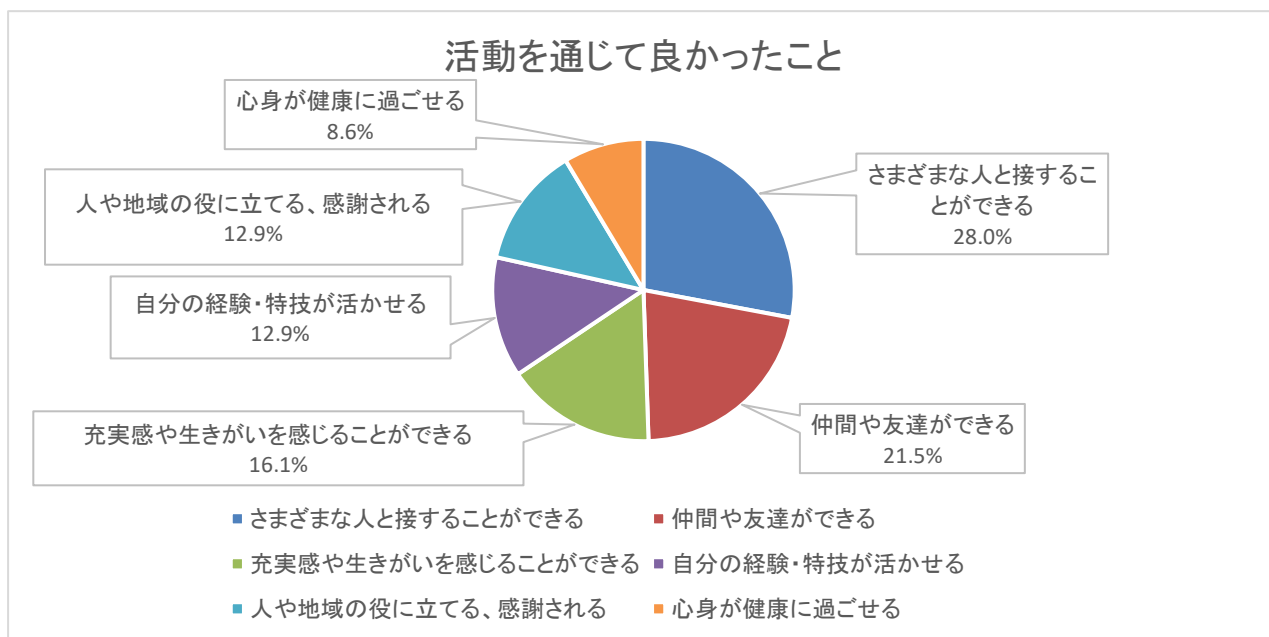
⑤その他(自由記述)

- 用事があつたりして急に都合がつかない時に困るけど、助け合って続けているのでこれからも頑張りたいと思います。

- 赤羽根地区でおはなし会を続けて開催させていただいてありがたく思っています。少ない参加者でもできるだけ図書館が赤羽根にある限りできたらうれしいです。
- 4ヶ月検診にブックスタートがあるので、お母さんが絵本に興味があってもなくても、親子で絵本に触れる機会になり、良い取り組みだなあと感じています。

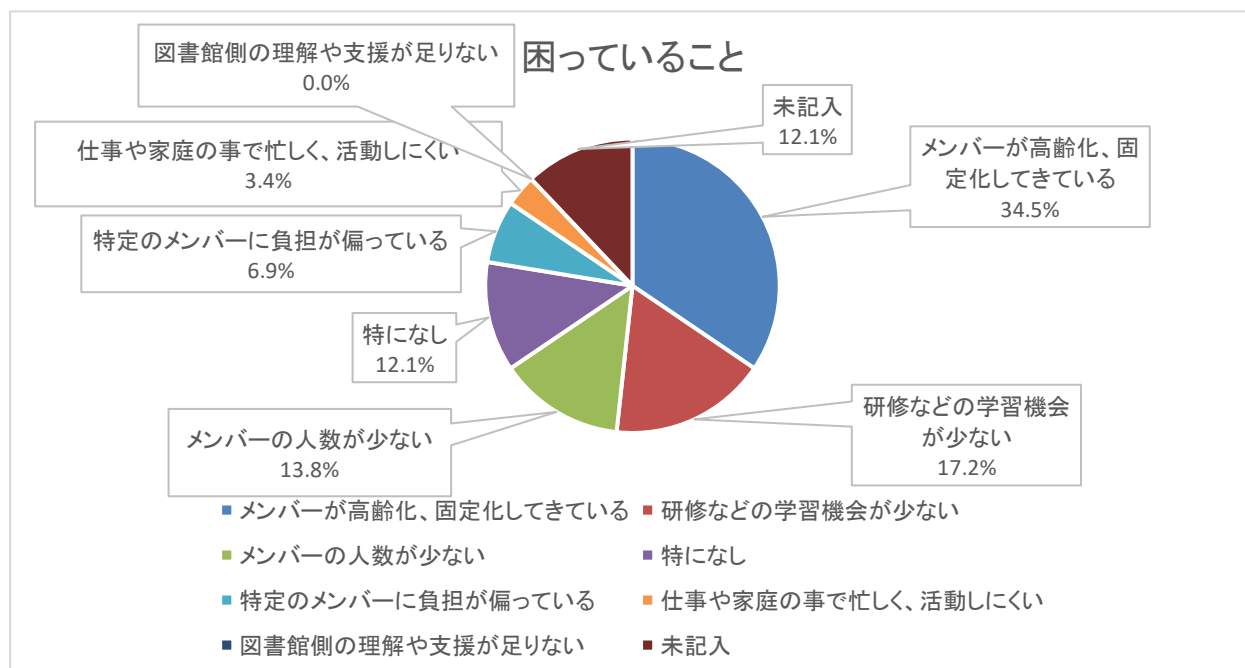
6. 活動を通じて良かったと感じること(複数回答可)

「さまざまな人と接することができる」の割合が28%と最も高く、次いで「仲間や友達ができる」の割合が21.5%となっています。



7. 活動をしている中で困っていること(複数回答可)

「メンバーが高齢化、固定化してきている」の割合が34.5%と最も高く、次いで「研修などの学習機会が少ない」の割合が17.2%となっています。

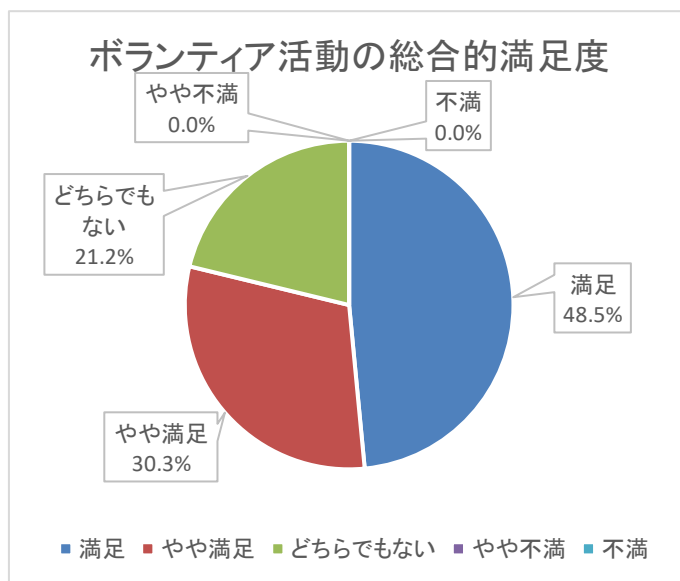


その他(自由記述)

- 体力がなくなっている
- 英語の読み聞かせについて、英語や英会話に興味のある方は多いと思うのですが、「英語の絵本」に興味をもっている方は少ないのかな。必要とされるのかどんな感じで行うのか考えながら行っています。
- 経験が少ないためまだ分かりません
- 家が近くにないため往復に時間がかかること(しかたないと思っています。)

8. ボランティア活動の総合的な満足度

「満足」の割合が48.5%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が30.3%、「どちらでもない」の割合が21.2%となっています。



9. その他ご意見

- ボランティア重複していますが図書館の全面的な支援があるのでとてもありがたく思います。ボランティア側のその時に置かれている状況も理解していただけて感謝しています。音訳は少し負担に感じます
- みなさん熱心で感心させられます。
- おはなし会に参加いただける保護者の方たちがご家庭でもお子さんに本をよんでいただける様になればと思います
- 赤羽根図書館の存続が心配
- メンバー不足が1番困りますね。後、何年続けられるかわかりませんが、少しでもメンバーが増えて楽しく続けられたらと思います。
- ブックスタートは絵本の大切さを直接お母さん方に本と一緒に伝えられる機会となっている貴重な活動なので、長く続けて欲しいです。
- お母さんとお子さんたちに、子育てで忙しい中でも絵本を通して心温まる素敵な時間を楽しんでほしい、そのお手伝いができたらと日々思っております。

令和 6 年度田原市図書館 元気はいたつ便 ご利用施設アンケート結果

調査期間：令和 6 年 6 月 18 日～令和 7 年 3 月 28 日

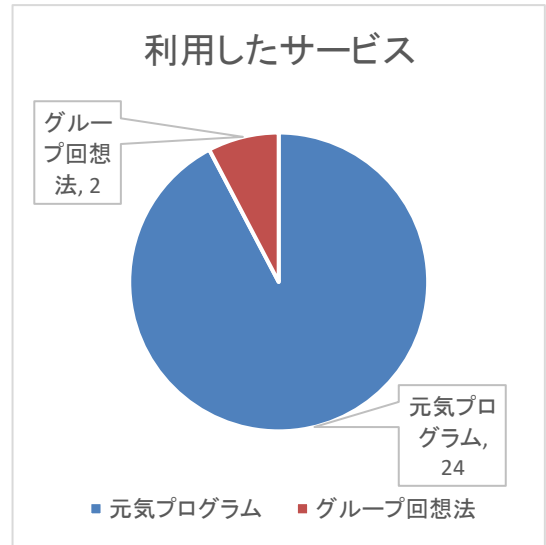
回答施設数：26 施設

1. 利用したサービスについて

「元気プログラム」が 24 施設、「グループ回想法」が 2 施設となっています。

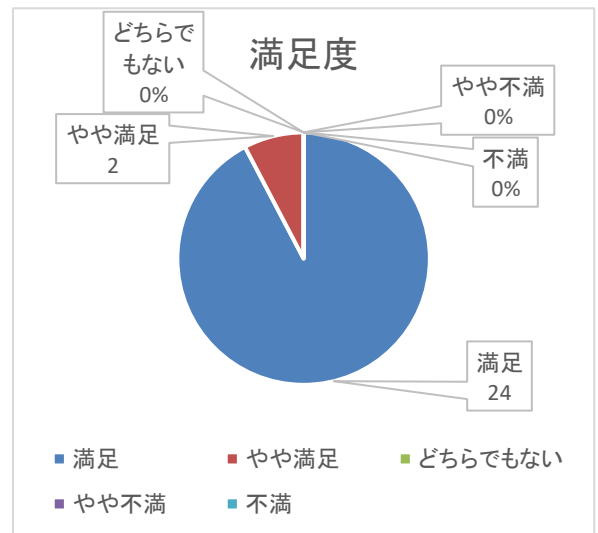
※グループ回想法・・・毎回1つのテーマを設定し、古い道具や写真・CDなどを用いて昔懐かしい思い出を語り合う

※元気プログラム・・・読み聞かせ、手遊び、歌、ゲームなどのレクリエーションに短時間の回想法を組み合わせたレクリエーションプログラム



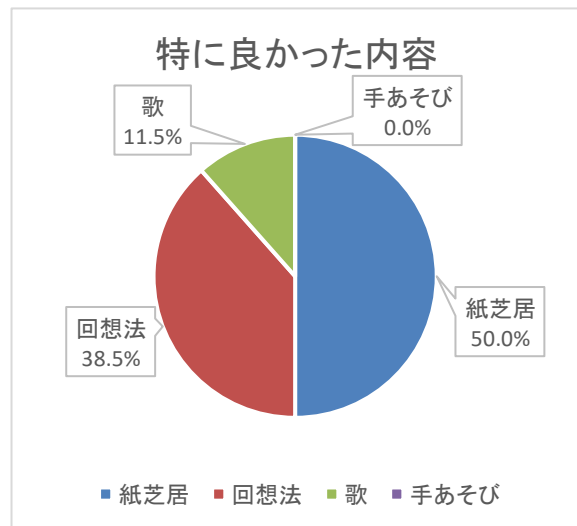
2. サービスの総合的な満足度について

「満足」と回答した施設が 24、「やや満足」と回答した施設が 2 でした。



3. 特によかった内容について(複数回答)

「紙芝居」の割合が 50%と最も高く、次いで「回想法」が 38.5%となっています。



4. その他意見や感想

- ありがとうございます。ご利用者様もとても楽しかったようで、いろいろな道具に触れ、昔の事を思い出し、図書館の方々が帰られた後も若い頃の話で盛り上がっておられました。またよろしくお願ひします。
- 今年は紙芝居(金色夜叉)を見せて頂きました。ただ紙芝居を読むだけでなく途中帽子(手作り)や衣装を付け、盛り上げて頂き、利用者さまたちも金色夜叉の世界に引き込まれ、涙を流しておられる方もおられる程でした。ありがとうございます。
改善点と言うほどではありませんがマイク(お持ちになった)の調子が良ければ耳の遠い方にも良く聞え、さらに良かったかも知れません。今年もありがとうございます。
- 金色夜叉みんな楽しんでました。ありがとうございます。
- いつもは、レクリエーションにあまり積極的に参加されないご利用者様が、手拍子をしたり、拍手をして表情よく参加されていました。懐かしい道具等も見せていただき、紙芝居では衣装もつけてくださり、見応え充分でした。貴重な時間をありがとうございました。
- 紙芝居と同時に芝居も組み込んでいただき、とても新鮮で楽しかったです。利用者様もとても喜んでおりました。次回も楽しみにしております。誠にありがとうございました。また、お疲れ様でした。
- 皆さんとても喜ばれ懐かしまれた様子でした。最後に歌った歌は、もう少し元気の出る歌の方が盛り上がったかも。
- 回想法で持参された道具に皆さん興味を示され、発言多く感じました。また、職員さんの寸劇ありの金色夜叉には、皆さん大喜びされており、ありがとうございました。開始、終了時間もちょうどよかったです。
- 皆さんいつも元気はいたつ便を楽しみにされていますので、今回も多くの方にご参加いただきました。歌は皆さん大好きなのでとても盛り上がりました。歌のチョイスも年代に合っていてとてもよかったです。
- 満足した点→みんな笑顔で楽しそうでした。参加して話していた。その他→今回は木曜日(デイサービス利用の方)でしたが、できれば違う月(日?)にもお願ひしたい。
- 目が悪い利用者さまの近くまで見やすいようにわかりやすいように説明していただきよかったです。回想法では懐かしい道具を見て喜ばれてました。
- 柱時計で思いの外盛り上がりました。どの人も楽しそうであれもこれも話したいという表情をしていました。金色夜叉では時々笑いもおこり、熱演もありとても楽しい時間だったと多くの方の言葉でした。ありがとうございました。
- 昔なつかしの道具に「なつかしい!」「あれはこうやって使ってたんだよ!」と生き活きと話される利用者さんが多くおられ、終わったあとも「楽しかった!」と皆さんニコニコ喜ばれていました。
歌の節、メロディーや役者さんの名前に対して目が悪くなった方も「知ってる」「歌える」との反応があり、楽しそうでした!
利用者さん達は「なつかしい!!」ととても表情が良かったです。
歌を歌える利用者さんがいて嬉しいです。"

- マイクを使用しても、ほぼ聞こえないようでした（紙芝居）。
回想法は、とても盛り上がりました。
おやつの後もお話していました。
- 昔の電話や柱時計の使い方等体験したことを発言したり、金色夜叉の紙芝居では、当時の思い出を語り終わった後は、皆、表情良く、楽しめた様子だった。参加者13名。
- 紙芝居は演出も音も工夫されて良かったが、少し認知症の方には難しく感じました。実際にふれて喜ばれており、歌も大変喜んで頂いていました。また、たくさんの笑顔もよかったです。元気はいたつ便またおまちしてます。
- 利用者様全員とても楽しそうで笑顔でした。ありがとうございました。
- 普段あまり話さない方や興味を示さない方でも回想法で昔の記憶をよみがえらせる場面は感動的です。ありがとうございました。
- 回想法で昔なつかしい洗濯板など、“なつかしいね”と手に取って喜んでいました。又、歌やお芝居盛り沢山で楽しかったです。次回もお願いします。
- 利用者みなさんはおはなしが止まらないくらい、たくさんおしゃべりができました。歌も「金色夜叉」をみなさん知っていたので、盛り上がりました。
- 回想は、利用者のまなざしが輝き、言葉「発言」も普段以上にでておられ、表情も良く、大変良かったです。
- 回想法のぞうりなどを見た時の反応がとても良かったです。「なつかしねー」と昔を思い出す方も多くいました。古い道具を知らない若いスタッフに教えて下さる方もいました。短い時間でしたが本当に楽しい時間をすごされていました。またぜひ来ていただきたいです。ありがとうございました。
- ケアハウスならではの、元気で自立した入居者が、多く参加したことにスタッフがおどろきました。自由参加え、予約制ではなかったのも、40人以上も集まるとは思いませんでした。紙芝居や、劇では、皆さんとても楽しまれ、黒電話を見て、なつかしさのあまり、普段あまりしゃべらない方がよく話されていました。※ロビーで、ひな人形が横に置いてあるような狭い場所で申し訳ありませんでした。
- 実物を見ながら、これは何ですかときいたり、黒電話をさわったりして、皆さんがなつかしくなっていたようでした。もっと、イントロがあると嬉しいです。ゆらいもいれてくれたので、新しい発見が出来ました。また、いらしていただけたらうれしいです。
- 紙芝居、入居者様皆様が知っているお話しでよかったと思います。歌もなつかしく口ずさむ姿がみられました。こちらの受け入れ準備が遅れてしまい申し訳ありません。次回もぜひ申し込みたいと思います。ありがとうございました。
- 皆さん馴染みの紙芝居で大変盛り上がりました。終わったおやつの中でも紙芝居のお話をしておられ良い時間でした。入居者様の間にスタッフの方が入り説明やお話をして下さり良かったです。（耳の遠い方もみえますので）本当にありがとうございました。今後もよろしくお願い致します。
- とっても楽しく皆さま参加されています。とくに紙芝居「金色夜叉」では、扮装や生音の効果音に感激しました。次回も楽しみにしています。